Călărași, Strada Progresul,
Nr. 5, Bloc BBB, Etaj 3, RO-910001
Tel: 0242 315 346
office@ecoaqua.ro
www.ecoaqua.ro

COMUNICAT DE PRESĂ

Ecoaqua S.A. lansează, în regim de testare, aplicația web pentru clienți

Ecoaqua S.A., operatorul regional al serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, anunță lansarea unei aplicații web dedicate clienților. Aplicația se află în prezent în **perioada de testare**, având ca scop simplificarea, accelerarea și transparentizarea relației dintre clienți și operator.
Prin intermediul noii platforme, clienții pot:

- **consulta istoricul contului**, inclusiv consumurile și situația soldului;
- **vizualiza și descărca facturile** emise;
- **urmări plățile** efectuate și eventualele restanțe;
- **comunica direct cu reprezentanții Ecoaqua** pentru solicitări, sesizări sau clarificări, fără deplasare la ghișeu.

Digitalizarea nu mai este o opțiune, ci o obligație față de clienții noștri. Prin această aplicație devenim mai eficienți, mai transparenți și ne aliniem la cerințele digitale ale anului 2026. Fiecare client își poate verifica oricând contul, facturile și plățile și ne poate contacta direct, fără drumuri și fără cozi. Perioada de testare ne ajută să construim, împreună cu clienții noștri, un serviciu care să răspundă cât mai bine nevoilor lor.

Etapa de testare

În această etapă, aplicația funcționează în regim pilot. Este posibil ca unele funcționalități să fie îmbunătățite sau ajustate pe parcurs. Ecoaqua invită clienții să utilizeze aplicația și să transmită observații și sugestii, care vor contribui la dezvoltarea versiunii finale. În prezent, facturile devin vizibile în aplicație în termen de până la 24 de ore de la emitere. Echipele tehnice depun eforturi pentru eliminarea acestei întârzieri, iar clienții vor fi informați atunci când facturile vor putea fi consultate în timp real. Pe durata testării, toate canalele obișnuite de relaționare cu clienții rămân disponibile: Compartiment Specializat În Informare Și Relații Publice, Dispecerat și adresa de e-mail.

Accesul și securitatea datelor

Aplicația este disponibilă la adresa client.ecoaqua.ro. Pentru crearea contului, clienții au nevoie de trei elemente: **adresa de e-mail declarată la semnarea contractului, codul de client și numărul unei facturi emise** de Ecoaqua. Codul de client și numărul facturii pot fi găsite pe orice factură emisă de operator.
Datele cu caracter personal sunt prelucrate cu respectarea Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR).
Ecoaqua S.A. va anunța public încheierea perioadei de testare și lansarea oficială a aplicației.

Purtător de cuvânt
Ecoaqua S.A.

Contact presă: Purtător de cuvânt E-mail: florentina.botezatu@ecoaqua.ro