

	Formular Reclamație	Nr. Înreg.....
--	----------------------------	----------------

Denumire Utilizator.....
 Adresa de facturare.....
 Număr telefon.....
 Adresa punctului de consum.....

Descrierea reclamației

- | | |
|--|---|
| ☐ Presiune / debit scăzut | ☐ Starea contorilor de branșament |
| ☐ Defecțiuni în rețele publice de alimentare cu apă / canal | ☐ Înlocuiri / verificări contori |
| ☐ Nefurnizarea apei potabile | ☐ Calculul cantității de apă facturată |
| ☐ Subsoluri / cămine inundate | ☐ Facturare |
| ☐ Probleme legate de mediu | ☐ Calculul majorări de întârziere la plată |
| ☐ Provocare neplăceri și perturbări (lucrări, mizerie, apă pe stradă) | ☐ Prevederi contractuale |
| ☐ Parametrii de calitate și potabilitate ai apei potabile furnizate | ☐ Distribuirea facturilor |
| ☐ Calitatea informațiilor oferite de angajați | ☐ Reclamații recurente |
| ☐ Reclamații de la institutii publice și autorități locale | ☐ Comportament angajat |
| ☐ Altele..... | |

Soluționare cerută.....

Documente Anexate (copie).....

NOTA DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

In conformitate cu prevederile art. 13 din Regulamentul UE nr. 679/2016 (GDPR), vă informăm că datele cu caracter personal enumerate mai sus și prelucrate de către ECOAQUA SA în vederea soluționării prezentei cereri au ca temei legal al prelucrării prevederile art. 6 alin. 1 litera b) din Regulamentul UE nr. 679/2016 (GDPR), respectiv pentru încheierea și executarea contractului de furnizare a serviciilor de alimentare cu apă și canalizare, la care dumneavoastră sunteți parte, în situația contractelor încheiate cu persoane fizice și art. 6 alin. 1 litera f), respectiv interesul legitim al operatorului de date personale în încheierea contractelor comerciale, în situația contractelor încheiate cu persoane juridice. Scopurile acestei prelucrări de date le reprezintă soluționarea cererii astfel formulate în baza contractului de prestări servicii și executarea obligațiilor contractuale dintre părți. Datele vor fi prelucrate exclusiv în aceste scopuri și nu vor fi divulgate neautorizat unor alte terțe părți. Refuzul de furnizare a datelor personale de mai sus va avea drept consecință imposibilitatea soluționării cererii dumneavoastră. Conform art. 15-22 din Regulamentul UE nr. 679/2016 (GDPR), aveți următoarele drepturi în raport de datele personale prelucrate de ECOAQUA SA: dreptul de acces la datele personale, dreptul de a solicita actualizarea, rectificarea și/sau ștergerea datelor, dreptul de a solicita restricționarea prelucrării datelor, dreptul de a vă opune, din motive legate de situația particulară în care vă aflați, la prelucrarea datelor, dreptul de a formula plângere și dreptul de a vă adresa justiției.

Pentru detalii suplimentare puteți consulta Politica noastră de confidențialitate a prelucrărilor de date, disponibilă online la adresa <https://ecoaqua.ro/informatii-utile/politica-privind-confidentialitatea-prelucrarii-dator-cu-caracter-personal/> sau puteți contacta Responsabilul cu Protecția Datelor desemnat de ECOAQUA SA la adresa de email dpo@ecoaqua.ro.

Data.....

Semnătura.....