

INFORMARE GENERALĂ PRIVIND PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL DE CĂTRE ECOAQUA S.A.

Confidențialitatea, securitatea și protecția datelor tale cu caracter personal sunt importante pentru noi – ECOAQUA S.A. (în continuare „**ECOAQUA**” sau „**noi**”). Prin urmare, asigurarea confidențialității și integrității datelor tale este o prioritate a ECOAQUA și o preocupare constantă pentru noi. De aceea depunem toate demersurile pentru a prelucra datele tale cu caracter personal în calitate de operator de date în conformitate cu principiile și în spiritul legislației în materie aplicabilă în România, inclusiv Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46 / CE (**GDPR**).

De fiecare dată când utilizați sau achiziționați un serviciu sau produs pus la dispoziție de ECOAQUA, când utilizați aplicațiile ECOAQUA (spre exemplu, aplicația noastră mobilă pay.ecoaqua.ai), sau când participați la campanii promoționale vor deveni aplicabile și alte termene și condiții privind prelucrarea datelor cu caracter personal („**Politici de Confidențialitate Specifice**”). Pentru evitarea oricărui dubiu, Politicile de Confidențialitate Specifice se vor aplica în completarea prezentei Politici de Confidențialitate. În caz de discrepanță între prevederile acestei Politici de Confidențialitate și cele ale Politicilor de Confidențialitate Specifice, prevederile Politicilor de Confidențialitate Specifice vor prevala.

Cui se adresează această informare? Am pregătit această informare pentru toate persoanele care au contact – într-un fel sau altul – cu ECOAQUA S.A. și ale căror date cu caracter personal sunt prelucrate de către noi: client sau potențial client, partener de afaceri, o persoană care ne contactează pentru diverse scopuri (de exemplu, pentru a solicita o ofertă din partea noastră) ori ne vizitează într-unul dintre sediile noastre, un actual, fost ori potențial angajat, un colaborator, un reprezentant al unui persoane juridice, un student / practicant / intern, ori pur și simplu un utilizator de Internet care accesează unul dintre website-urile noastre. Dacă te afli în oricare dintre aceste situații, e util să parcurgi această informare. Te rugăm să parcurgi mai întâi glosarul / termenii de la punctul 9 al acestei informări.

1. CATEGORII DE DATE PRELUCRATE. SCOP. TEMEI

1.1 Ești client, potențial client sau reprezentant legal al unui client ECOAQUA?

ACTIVITATE	SCOPUL PRELUCRĂRII	DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE	TEMEI DE PRELUCRARE
Furnizarea serviciilor noastre	Încheierea și executarea Contractului, plata serviciilor de furnizare,	Datele de identificare din CI / pașaport, date de contact (adresă de e-mail, număr de	Aceste scopuri de prelucrare se întemeiază pe Art. 6, alin. (1), lit. (b) din

	recuperarea debitelor restante, primirea, soluționarea și furnizarea unor răspunsuri la solicitarea ta pe canalele puse la dispoziție de ECOAQUA, furnizarea de informații către autorități publice cu privire la executarea contractului.	telefon), adresa locului de consum, categorie consum, serie contor, cantitate estimată / consumată, index, voce în cazul în care ne contactezi telefonic.	GDPR, mai exact pe executarea Contractului încheiat cu tine.
Îndeplinirea obligațiilor legale	Pentru transmiterea informațiilor solicitate de autorități publice și pentru conformare cu prevederile legale (spre exemplu, raportări către ANRSC, INS, MIPE etc.).	Datele de identificare din CI / pașaport, date de contact (adresă de e-mail, număr de telefon), adresa locului de consum, categorie consum, serie contor, cantitate estimată / consumată, index.	Aceste scopuri de prelucrare se întemeiază pe Art. 6, alin. (1), lit. (c) din GDPR.
Activități de marketing direct	Pentru transmiterea de oferte sau informații privind produsele, serviciile și promoțiile ECOAQUA prin utilizarea unor sisteme automate de apelare care nu necesită intervenția unui operator uman: SMS, MMS, push notifications, e-mail sau orice altă metodă care nu necesită intervenția unui operator uman.	Opțiunea privind consimțământul.	Aceste scopuri de prelucrare se întemeiază pe Art. 6, alin. (1), lit. (a) din GDPR.
Îndeplinirea propriilor interese legitime de business	Pentru efectuarea de studii de piață, statistici și cercetări, dezvoltarea și mentenanța	Datele de identificare din CI / pașaport, date de contact (adresă de e-mail, număr de telefon), adresa locului	Aceste scopuri de prelucrare se întemeiază pe Art. 6, alin. (1), lit. (f) din GDPR.

	aplicațiilor, îmbunătățirea experienței clienților, activități de marketing care necesită intervenția unui operator uman, raportări interne, apărarea drepturilor în instanța sau în fața altor autorități.	de consum, categorie consum, serie contor, cantitate estimată / consumată, index.	
--	---	---	--

1.2 Faci parte din personalul partenerilor noștri contractuali (companii care sunt partenerii noștri de afaceri sau clienți ai ECOAQUA)?

ACTIVITATE	SCOPUL PRELUCRĂRII	DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE	TEMEI DE PRELUCRARE
Mentținerea relației contractuale și a contactului cu companiile pe care le reprezinti	Încheierea și executarea Contractului, plata serviciilor de furnizare, recuperarea debitelor restante, primirea, soluționarea și furnizarea unor răspunsuri la solicitarea ta pe canalele puse la dispoziție de ECOAQUA, furnizarea de informații către autorități publice cu privire la executarea contractului.	Nume, prenume, funcția / poziția, semnătura, număr de telefon și adresă de e-mail profesionale, angajator.	Aceste scopuri de prelucrare se întemeiază pe Art. 6, alin. (1), lit. (f) din GDPR, mai exact pe executarea Contractului încheiat cu compania pe care o reprezinti.
Îndeplinirea propriilor interese legitime de business	Pentru efectuarea de studii de piață și cercetări, dezvoltarea și mentenanța aplicațiilor, îmbunătățirea	Nume, prenume, număr de telefon și adresă de e-mail profesionale, compania din care faci parte.	Aceste scopuri de prelucrare se întemeiază pe Art. 6, alin. (1), lit. (f) din GDPR, mai exact pe îndeplinirea intereselor

	experienței clienților, activități de marketing, raportări interne, apărarea drepturilor în instanța sau în fața altor autorități.		comerciale și de business ale ECOAQUA.
Prelucrarea datelor ca obligație impusă de lege și pentru conformarea cu politicile și procedurile interne adoptate la nivelul ECOAQUA	Pentru efectuarea analizelor de tipul cunoașterea clientelei în procesul de analiză al partenerilor de afaceri și pentru prevenirea comportamentelor frauduloase sau a comportamentelor care contravin normelor internaționale și pentru respectarea reglementărilor împotriva spălării banilor, finanțării terorismului și fraudei fiscale	Nume, prenume, funcția / poziția, compania din care faci parte.	Aceste scopuri de prelucrare se întemeiază pe Art. 6, alin. (1), lit. (b) din GDPR și pe Art. 6, alin. (1), lit. (f) din GDPR, mai exact pe conformarea cu politicile și procedurile de cunoaștere a clientelei adoptate la nivelul ECOAQUA.

1.3 Faci parte din personalul unei autorități publice?

ACTIVITATE	SCOPUL PRELUCRĂRII	DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE	TEMEI DE PRELUCRARE
Menținerea contactului cu instituția / autoritatea publică din care faceți parte	Răspunsul la solicitările instituției / autorității din care faceți parte, transmiterea de documente către instituția / autoritatea publică din care faceți parte, ținerea registrelor de intrări / ieșiri sau a altor registre conform legii, apărarea drepturilor în	Nume, prenume, funcție/post, angajator, adresa e-mail, număr telefon	Aceste scopuri de prelucrare se întemeiază pe Art. 6, alin. (1), lit. (c) din GDPR și pe Art. 6, alin. (1), lit. (f) din GDPR, mai exact pentru apărarea drepturilor și intereselor ECOAQUA în instanță și în fața altor autorități judiciare.

	instanță sau în fața altor autorități.		
--	---	--	--

1.4 Ești un applicant la job-uri sau stagii de practică în cadrul Grupului ECOAQUA?

ACTIVITATE	SCOPUL PRELUCRĂRII	DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE	TEMEI DE PRELUCRARE
Desfășurarea procesului de recrutare	Pentru a evalua și gestiona aplicația ta, pentru a determina dacă profilul tău se potrivește ofertelor de muncă disponibile în ECOAQUA, inclusiv cu privire la programul de internship. ECOAQUA poate folosi datele tale în procese viitoare de recrutare în cazul în care nu ești selectat pentru postul pentru care ai aplicat/pentru care ai fost evaluat inițial procese de recrutare, pentru alte posturi din cadrul ECOAQUA similare. ECOAQUA va păstra datele pentru o perioadă de 1 an, cu excepția cazului în care te opui unei astfel de prelucrări.	Numele, prenumele, e-mailul, telefonul, faxul, adresa de domiciliu, data și locul nașterii, detalii despre educație și formare, calificări profesionale, experiență profesională, certificări profesionale, recomandări, așteptări salariale, date privind starea civilă și viața de familie, date despre viața socială și privată, activitatea publicistică, participarea la conferințe, mese rotunde și alte evenimente de specialitate sau sociale, interacțiuni în contextul relațiilor de muncă anterioare sau de colaborare. Anumite date cu caracter personal pot fi prelucrate din surse externe precum: site-uri web specializate în servicii de recrutare (BestJobs, eJobs, cariere.juridice.ro, bizlawyer.ro), rețele sociale (Facebook,	Aceste scopuri de prelucrare se întemeiază pe Art. 6, alin. (1), lit. (b) din GDPR.

		Linkedin, Instagram) sau de la institutii terte (AJOFM).	
Dovedirea și apărarea intereselor ECOAQUA în instanță sau în fața altor autorități / instituții publice	Pentru a documenta modul în care am desfășurat procesul de recrutare.	Numele, prenumele, e-mailul, telefonul, faxul, adresa de domiciliu, data și locul nașterii, detalii despre educație și formare, calificări profesionale, experiență profesională, certificări profesionale, recomandări, așteptări salariale, date privind starea civilă și viața de familie, date despre viața socială și privată, activitatea publicistică, participarea la conferințe, mese rotunde și alte evenimente de specialitate sau sociale, interacțiuni în contextul relațiilor de muncă anterioare sau de colaborare. Anumite date cu caracter personal pot fi prelucrate din surse externe precum: site-uri web specializate în servicii de recrutare (BestJobs, eJobs, cariere.juridice.ro, bizlawyer.ro), rețele sociale (Facebook, Linkedin, Instagram) sau de la institutii terte (AJOFM)..	Aceste scopuri de prelucrare se întemeiază pe Art. 6, alin. (1), lit. (f) din GDPR, mai exact pentru apărarea drepturilor și intereselor ECOAQUA în instanță și în fața altor autorități judiciare.

În măsura în care ne transmiți scrisori de recomandare sau alte documente emise de alte persoane externe procesului de recrutare, vom prelua și datele cu caracter personal ale emitenților. În acest caz va trebui să te asiguri că ai informat emitenții cu privire la faptul că datele acestora cu caracter personal vor fi prelucrate de ECOAQUA în cadrul procesului de recrutare și să te asiguri că ai acordul lor pentru prelucrarea datelor.

1.5 Ești un vizitator al sediului, al punctelor de lucru sau al altor incinte ale noastre?

ACTIVITATE	SCOPUL PRELUCRĂRII	DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE	TEMEI DE PRELUCRARE
Asigurarea securității personalului și obiectivelor noastre	Supraveghere prin camere de supraveghere video (CCTV), colectare de date în secretariatul/compartimentul specializat în relații cu publicul ECOAQUA pentru înregistrare.	Imaginea, nume, prenume, scopul vizitei.	Aceste scopuri de prelucrare se întemeiază pe Art. 6, alin. (1), lit. (c) din GDPR și pe Art. 6, alin. (1), lit. (f) din GDPR, mai exact pentru asigurarea securității personalului și obiectivelor noastre.

1.6 Ești un vizitator al site-urilor noastre, al aplicațiilor informatice puse la dispoziție de ECOAQUA sau ai interacționat cu vreunul dintre conturile noastre pe rețelele de socializare aparținând ECOAQUA?

ACTIVITATE	SCOPUL PRELUCRĂRII	DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE	TEMEI DE PRELUCRARE
Navigarea pe website-ul www.ecoaqua.ro/ , aplicatie de plata on line/ rețelele de socializare ale ECOAQUA	Pentru îmbunătățirea experienței tale pe website-ul nostru / pe rețelele de socializare/ aplicatia de plata, pentru a putea ține cont de preferințele pe care le-ai exprimat în sesiuni de navigare anterioare, pentru a adapta website-ul nostru la dispozitivul	Adresa IP, identificatori cookies, alți identificatori online, identificator unic de dispozitiv (ID universal unic – UUID), data și ora accesării website-ului, istoricul vizitelor, solicitarea web, data și ora solicitării; dispozitivul de pe care	Aceste scopuri de prelucrare se întemeiază pe Art. 6, alin. (1), lit. (a) din GDPR (pentru utilizarea cookie-urilor statistice și de analiză), pe Art. 6, alin. (1), lit. (b) din GDPR (pentru a răspunde la solicitările tale făcute pe oricare dintre canalele de

	pe care îl folosești, pentru a soluționa problemele pe care le-ai putea întâmpina la accesare, cunoașterea opiniilor tale pe care ni le comunică, gestionarea sistemelor noastre de comunicații și IT și protecția acestora.	acesezi website-ul; tipul de browser de Internet și limba browser-ului; informații despre evenimentele survenite pe dispozitivul tău (de exemplu, erorile); informații cu privire la setările hardware ale dispozitivului tău; informații despre locul în care te afli când accesezi website-ul nostru. De asemenea, atunci când interacționezi cu rețelele noastre de socializare vom prelucra fotografia, nume de utilizator, acțiunea pe care ai întreprins-o (like / altă reacție, conținutul mesajului transmis).	interacțiune) și pe Art. 6, alin. (1), lit. (f), mai exact pentru a îmbunătăți experiența clienților.
--	--	---	---

1.7 Dacă ești angajat sau colaborator al ECOAQUA

ACTIVITATE	SCOPUL PRELUCRĂRII	DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE	TEMEI DE PRELUCRARE
Încheierea și executarea contractului de muncă	Cu titlu de exemplu, pentru executarea obligațiilor asumate în contractul de muncă / colaborare, pentru plata drepturilor salariale, pentru transmiterea datelor către autorități publice conform obligațiilor	Cu titlu de exemplu, nume, prenume, marcă, date din actul de identitate, date din contractul de muncă, date din interacțiunile cu alți colegi, etc.	Aceste scopuri de prelucrare se întemeiază pe Art. 6, alin. (1), lit. (b) din GDPR, pe Art. 6, alin. (1), lit. (c) din GDPR (pentru a răspunde la solicitările tale făcute pe oricare dintre canalele de

	legale, pentru evaluarea performanței la locul de muncă, etc.		interacțiune) și pe Art. 6, alin. (1), lit. (f), mai exact, printre altele, pentru a proteja personalul și proprietățile ECOAQUA.
--	---	--	---

1.8 Dacă ești în oricare dintre situațiile de mai sus sau în alte situații

ACTIVITATE	SCOPUL PRELUCRĂRII	DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE	TEMEI DE PRELUCRARE
Comunicarea cu tine pentru rezolvarea solicitărilor tale	Pentru a răspunde eventualelor tale solicitări, cerințe, reclamații, sau oricăror altor întrebări pe care ni le vei adresa.	Numele, prenumele tău, datele tale de contact și alte informații din solicitare care pot constitui date cu caracter personal pentru a îți putea transmite răspunsul nostru	Aceste scopuri de prelucrare se întemeiază pe Art. 6, alin. (1), lit. (b) din GDPR
Realizarea unor tranzacții, restructurări sau a altor operațiuni în cadrul ECOAQUA	Pentru derularea unor operațiuni în contextul modificărilor de structură sau al tranzacțiilor similare care implică ECOAQUA, dacă va fi cazul.	În funcție de categoria de persoană vizată din care faci parte, putem transmite, printre altele, nume, prenume, codul locului de consum, date de contact, etc.	Aceste scopuri de prelucrare se întemeiază pe Art. 6, alin. (1), lit. (f) din GDPR, mai exact pentru a desfășura tranzacția / restructurarea. În anumite cazuri, prelucrarea se poate baza și pe Art. 6, alin. (1), lit. (c) din GDPR.
Apărarea drepturilor și a intereselor noastre sau ale altor persoane	Pentru constatarea, exercitarea sau apărarea drepturilor sau intereselor noastre sau ale altor persoane înaintea instanțelor de judecată, a executorilor	În funcție de categoria de persoană vizată din care faci parte, putem transmite, printre altele, nume, prenume, codul locului de	Aceste scopuri de prelucrare se întemeiază pe Art. 6, alin. (1), lit. (f) din GDPR, mai exact pentru a desfășura tranzacția /

	judecătorești, a notarilor publici, a altor autorități publice, a tribunalelor arbitrale, a mediatorilor sau a altor organisme publice sau private care soluționează dispute, a avocaților, consultanților noștri sau ale altor persoane fizice sau juridice, publice sau private, care sunt implicate în cadrul acelor dispute.	consum, date de contact, etc.	restructurarea. În anumite cazuri, prelucrarea se poate baza și pe Art. 6, alin. (1), lit. (c) din GDPR.
--	--	----------------------------------	--

1.9. Despre datele terților

Dacă ne transmiți date cu caracter personal privitoare la alte persoane (de exemplu, reprezentanții tăi, rudele tale, prietenii tăi, etc.), te rugăm să te asiguri că i-ai informat despre dezvăluirea datelor către ECOAQUA și că le-ai furnizat alte informații cu privire la modul în care le prelucrezi datele. De asemenea, în aceste cazuri te rugăm să îi îndrumi spre această informare cu privire la modul în care ECOAQUA prelucrează date cu caracter personal sau/și să te asiguri că le-ai explicat prevederile acesteia.

De asemenea, ne vom îndeplini obligația de a informa respectivele persoane despre modul în care le prelucrăm datele, atunci când este cazul.

2. CUI VOM DIVULGA DATELE TALE

Încercăm să limităm accesul la datele tale cu caracter personal, cu toate acestea în anumite cazuri este posibil să fie nevoie să divulgăm date care se referă la tine pentru a îți putea oferi cele mai bune servicii. În anumite situații, comunicarea datelor tale cu caracter personal reprezintă o obligație legală.

ECOQUA S.A. are în componența trei Sucursale și, astfel, putem transfera datele tale cu caracter personal în cadrul întreprinderii pentru diverse scopuri (a se vedea secțiunea 1 de mai sus). ECOQUA este dedicat respectării protecției datelor cu caracter personal, prin urmare au fost adoptate măsuri suplimentare de asigurare a securității datelor.

ECOQUA poate împărtăși, în anumite situații, datele tale cu caracter personal cu autorități publice, judiciare sau guvernamentale în vederea îndeplinirii obligațiilor legale de raportare sau la solicitarea acestora, spre exemplu: ANAF, ANRSC, Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, INS, MIPE, executori judecătorești, instanțe de judecată, organele de poliție, instituții de investigare și suport pentru incidente de securitate cibernetică.

De asemenea, ECOAQUA utilizează prestatori și furnizori de servicii sau alte părți terțe pentru a întreprinde anumite activități referitoare la desfășurarea normală a afacerilor. Datele tale cu caracter personal pot fi transmise către destinatari din următoarele categorii: instituții financiare și prestatori de servicii de plată; furnizorii de servicii IT pentru aplicații, platforme sau servicii de infrastructură (servicii de stocare de tip cloud, analiză date, mentenanță a serverelor / aplicațiilor); arhivare; activități sau evenimente de marketing, inclusiv plasare de reclame pe website-ul ecoaqua.ro; studii, rapoarte, statistici și analize de piață; organizare de evenimente și campanii promoționale și de promovare; servicii juridice (avocați, executori, companii specializate în recuperare de creanțe); servicii de audit sau alți consilier profesioniști; companii din domeniul investigării și prevenirii fraudelor sau ale altor abateri; poștă și curierat; companii de pază și supraveghere. În toate aceste cazuri vom depune toate eforturile rezonabile pentru a ne asigura că destinatarii datelor tale le prelucrează în condiții de securitate și confidențialitate, în conformitate cu scopul pentru care le-am transmis și cu respectarea drepturilor tale.

3. ÎN CE CONDIȚII AM PUTEA TRANSFERA DATELE TALE CĂTRE STATE TERȚE SAU ORGANIZAȚII INTERNAȚIONALE

În acest moment nu transferăm și nu intenționăm să transferăm datele tale cu caracter personal sau o parte dintre acestea către alte companii, organizații sau persoane din state terțe sau către organizații internaționale.

Cu toate acestea, ECOAQUA are în implementare „**Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată pentru aria de operare a operatorului regional în județele Călărași și Ialomița, în perioada 2014-2020**” care ar putea să conducă la transferul datelor către instituții precum CE, OLAF, CCE, BEI, JASSPERS.

Dacă va fi necesar să transferăm datele tale către vreuna dintre destinațiile de mai sus, te vom informa în avans despre decizia noastră.

4. CÂT VOM PĂSTRA DATELE TALE

Vom stoca datele tale în conformitate cu politica noastră de stocare a datelor cu caracter personal care atribuie o perioadă de stocare în funcție de scopul prelucrării și categoria de date prelucrate. Perioadele stabilite la nivelul ECOAQUA sunt bazate pe prevederile legale (în special cele privind arhivarea documentelor), având în vedere, de asemenea, obligațiile de stocare a unor anumite date, termenele de prescripție aplicabile, practicile recomandate în materie și scopurile activității noastre. Cu titlu de exemplu, în ceea ce privește clienții ECOAQUA, datele acestora sunt stocate în general pentru o perioadă de 10 ani de la momentul încetării contractului. De asemenea, dacă autoritățile de supraveghere ne vor solicita să stocăm datele tale pentru o perioadă mai lungă sau dacă există un litigiu în curs, vom păstra datele pentru un termen mai lung.

Dacă nu mai avem nevoie de datele tale cu caracter personal, ștergem sau anonimizăm datele personale, în conformitate cu prevederile de reglementare și cu legea aplicabilă.

5. CE SE POATE ÎNTÂMPLA DACĂ NU NE FURNIZEZI DATELE

În cele mai multe cazuri, nu ai o obligație de a ne furniza datele tale cu caracter personal.

Totuși, dacă nu ne oferi datele solicitate, nu vom putea, de exemplu, să încheiem sau să negociem un contract cu tine, să îți vindem produsele sau să îți prestăm serviciile noastre, să îți permitem acces la toate opțiunile de pe website-ul nostru sau de pe aplicația noastră de plată, să îți răspundem la reclamații sau solicitări ori să îți trimitem comunicări cu privire la produsele, serviciile și promoțiile noastre care te-ar putea interesa.

6. INEXISTENȚA UNUI PROCES DECIZIONAL AUTOMATIZAT

Nu luăm decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată a datelor tale (inclusiv crearea de profiluri) care să producă efecte juridice cu privire la tine sau care să te afecteze într-un mod similar într-o măsură semnificativă.

7. DREPTURILE TALE ȘI CUM POȚI SĂ LE EXERCIȚI

- **Dreptul de acces la date.** Ai dreptul de a obține accesul la datele tale pe care le prelucrăm sau la copii ale acestora; ai, de asemenea, dreptul de a obține de la noi informații cu privire la natura, prelucrarea și divulgarea acestor date.
- **Dreptul la rectificarea datelor.** Ai dreptul de a obține rectificarea inexactităților datelor tale pe care le prelucrăm; spre exemplu, dacă îți schimbi numărul de telefon sau adresa de e-mail.
- **Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”).** Ai dreptul de a obține de la noi ștergerea datelor tale pe care le prelucrăm în condițiile stabilite de lege. Este posibil ca în unele cazuri să nu putem da curs cererii tale, spre exemplu atunci când legea ne obligă să păstrăm datele o anumită perioadă sau atunci când datele sunt utile pentru apărarea unui drept în instanță.
- **Dreptul la restricționarea prelucrării datelor.** Ai dreptul de a restricționa prelucrarea datelor tale pe care le prelucrăm în condițiile stabilite de lege, spre exemplu atunci când:
 - ai solicitat rectificarea datelor inexacte;
 - consideri că prelucrarea este ilegală, dar te opui ștergerii datelor;
 - ECOAQUA nu mai are nevoie de datele tale, dar ne soliciți să le păstrăm pentru apărarea unui drept;
 - te-ai opus prelucrării datelor efectuate de ECOAQUA în temeiul interesului său legitim.
- **Dreptul la opoziție.** Ai dreptul de a obiecta la prelucrarea datelor tale de către noi sau în numele nostru în condițiile legii. Vom da întotdeauna curs solicitărilor de opoziție pentru activități de marketing direct. În celelalte cazuri vom analiza cererea ta de opoziție raportat la specificul activității și la interesele legitime ale ECOAQUA de a prelucra datele – spre exemplu, nu vom da curs solicitării tale atunci când te vei opune prelucrării datelor pentru recuperarea debitelor restante.

- **Dreptul la portabilitatea datelor.** Ai dreptul de a obține transferul către un alt operator al datelor tale pe care le prelucrăm.
- **Dreptul la retragerea consimțământului.** În situațiile în care prelucrăm datele tale în temeiul consimțământului tău, ai dreptul de a îți retrage consimțământul; poți face aceasta în orice moment, cel puțin la fel de ușor cum ne-ai acordat inițial consimțământul; Retragerea consimțământului nu va afecta legalitatea prelucrării datelor tale pe care am realizat-o înainte de retragere.
- **Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere.** Ai dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instanțelor competente cu privire la prelucrarea datelor tale de către noi sau în numele tău.

Cum îți poți exercita drepturile

Pentru a exercita unul sau mai multe dintre aceste drepturi sau pentru a adresa orice întrebare despre alte aspecte ale prelucrării datelor tale de către noi, te rugăm să folosești oricând dorești detaliile de contact de mai jos:

Pentru a exercita unul sau mai multe dintre aceste drepturi sau pentru a adresa orice întrebare despre alte aspecte ale prelucrării datelor tale de către noi, te rugăm să folosești oricând dorești detaliile de contact de mai jos:

Denumire completă: ECOAQUA S.A.

Adresă sediu social (adresă corespondență): Str. Progresul - Bl. BBB Et. 3 Mun. Călărași, Jud. Călărași

Telefon: +40 372 714 752

E-mail: office@ecoaqua.ro

Datele de contact ale persoanei cu sarcini în domeniul protecției datelor cu caracter personal (aceasta este persoana pe care trebuie să o contactați în legătură cu orice probleme referitoare la protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal)

Adresă corespondență: Str. Progresul - Bl. BBB Et. 3 Mun. Călărași, Jud. Călărași

Adresă de e-mail: dpo@ecoaqua.ro

8. MODIFICĂRILE ACESTEI NOTE DE INFORMARE

Este posibil să modificăm această notă de informare. În astfel de cazuri, te vom informa în avans, prin postarea acestei note pe website cu 10 de zile înainte de intrarea sa în vigoare.

Vom posta această notă de informare și pe website-ul nostru <https://www.ecoaqua.ro/>, în secțiunea dedicată protecției datelor cu caracter personal. De asemenea, vom păstra toate versiunile anterioare ale acestei note de informare în cadrul aceleiași secțiuni, pentru a putea fi consultate de către persoanele interesate.

Această versiune a Notei de informare intră în vigoare la ..09.2025.

9. CE SEMNIFICĂ TERMENII PE CARE I-AM FOLOSIT ÎN ACEASTĂ NOTĂ

Autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal: o autoritate publică independentă care, potrivit legii, are atribuții referitoare la supravegherea respectării legislației protecției datelor cu caracter personal. În România, această autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal este Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP).

Categorii speciale de date cu caracter personal (date cu caracter personal sensibile/ date sensibile): datele cu caracter personal care: dezvăluie originea rasială sau etnică, opiniile politice, confesiunea religioasă sau convingerile filozofice sau apartenența la sindicate; datele genetice; datele biometrice pentru identificarea unică a unei persoane fizice; datele privind sănătatea, viața sexuală sau orientarea sexuală a unei persoane fizice.

Date cu caracter personal: orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă (denumită „persoană vizată”). O persoană fizică este identificabilă dacă poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, de exemplu: nume, număr de identificare, date de localizare, identificator online, unul/mai multe elemente specifice, proprii identității fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale a respectivei persoane. Astfel, de exemplu, în noțiunea de date cu caracter personal sunt incluse următoarele: numele și prenumele; adresa de domiciliu sau de reședință; adresa de e-mail; numărul de telefon; codul numeric personal (CNP); serviciile medicale accesate (sunt date sensibile); diagnosticul stabilit (sunt date sensibile); date genetice (sunt date sensibile); date biometrice (sunt date sensibile); date de geolocație. Categoriile de date cu caracter personal despre dumneavoastră pe care le prelucrăm sunt enumerate mai sus.

Operator: persoana fizică sau juridică care decide de ce (în ce scop) și cum (prin ce mijloace) sunt prelucrate datele cu caracter personal. Potrivit legii, răspunderea pentru respectarea legislației referitoare la datele cu caracter personal revine în primul rând operatorului. În relația cu dumneavoastră, noi suntem operatorul, iar dumneavoastră sunteți persoana vizată.

Persoană împuternicită: orice persoană fizică sau juridică care prelucrează date cu caracter personal în numele operatorului, alta decât angajații operatorului.

Persoană vizată: persoana fizică la care se referă (căreia îi „aparțin”) anumite date cu caracter personal. În relația cu noi (operatorul), dumneavoastră sunteți persoana vizată.

Prelucrare a datelor cu caracter personal: orice operațiune/set de operațiuni efectuată/efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea mijloacelor automatizate; de exemplu: colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea respectivelor date cu caracter personal/seturi de date cu caracter personal.

Acestea sunt doar exemple. Practic, prelucrarea înseamnă orice operațiune asupra datelor cu caracter personal, indiferent dacă prin mijloace automate sau manuale.

Stat terț: un stat din afara Uniunii Europene și a Spațiului Economic European.