

NOTĂ DE INFORMARE CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL ALE CLIEŢILOR ECOAQUA S.A.

În această notă de informare îţi explicăm modul în care are loc prelucrarea datelor tale cu caracter personal de către ECOAQUA S.A. (denumită în continuare „ECOAQUA” şi/sau „noi”) în calitate de operator de date cu caracter personal în legătură cu contractul de vânzare-cumpărare apă / apă uzată / orice alte produse comercializate sau facilitate de ECOAQUA / prestări servicii tehnice, precum şi modul în care ne asigurăm că datele tale cu caracter personal sunt prelucrate responsabil şi în conformitate cu legislaţia privind protecţia datelor cu caracter personal care este aplicabilă.

Confidenţialitatea, securitatea şi protecţia datelor tale cu caracter personal sunt importante pentru ECOAQUA. Prin urmare, asigurarea confidenţialităţii şi integrităţii datelor tale este o prioritate a noastră şi o preocupare constantă pentru noi. De aceea depunem toate demersurile pentru a prelucra datele tale cu caracter personal în conformitate cu principiile şi în spiritul legislaţiei în materie aplicabilă în România, inclusiv Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecţia persoanelor fizice în ceea ce priveşte prelucrarea datelor cu caracter personal şi privind libera circulaţie a acestor date şi de abrogare a Directivei 95/46 / CE (GDPR).

Această notă conţine informaţii importante. Aşadar, te rugăm să acorzi timpul necesar pentru a o citi în întregime şi cu atenţie şi să te asiguri că o înţelegi pe deplin. Nu ezita să ne comunici orice nelămuriri ai avea. Dorim să fie clar pentru tine cum folosim datele tale şi modul în care le protejăm. Conţinutul acestei note de informare este pur informativ şi nu afectează drepturile pe care ţi le oferă legislaţia. Vom face tot posibilul pentru a îţi facilita exercitarea acestora.

Îţi mulţumim pentru încrederea acordată serviciilor noastre şi modului în care lucrăm cu datele tale.

ACTIVITATE	SCOPUL PRELUCRĂRII	DATE CARACTER PERSONAL PRELUCRATE	TEMEI DE PRELUCRARE
Furnizarea serviciilor noastre	Încheierea şi executarea Contractului, plata serviciilor de furnizare, recuperarea debitelor restante, primirea, soluţionarea şi furnizarea unor	Datele de identificare din CI / paşaport, date de contact (adresă de e-mail, număr de telefon), adresa locului de consum, cod loc de consum, categorie consum, serie contor,	Aceste scopuri de prelucrare se întemeiază pe Art. 6, alin. (1), lit. (b) GDPR, mai exact pe executarea Contractului încheiat cu tine.

	răspunsuri la solicitarea ta pe canalele puse la dispoziție de ECOAQUA, furnizarea de informații către autorități publice cu privire la executarea contractului, utilizarea aplicațiilor puse la dispoziție de ECOAQUA.	cantitate estimată / consumată, index, voce în cazul în care ne contactezi telefonic.	
Îndeplinirea obligațiilor legale	Pentru transmiterea informațiilor solicitate de autorități publice și pentru conformare cu prevederile legale. De asemenea, putem prelucra datele tale pentru îndeplinirea obligațiilor de prevenire a finanțării actelor de terorism, combaterea spălării banilor și respectarea măsurilor de embargo, dacă este cazul.	Datele de identificare din CI / pașaport, date de contact (adresă de e-mail, număr de telefon), adresa locului de consum, cod loc de consum, categorie consum, serie contor, cantitate estimată / consumată, index. Nume, prenume, număr de telefon, serie număr și valabilitate carte / buletin de identitate sau pașaport sau legitimație de ședere temporară în România, CNP, adresă domiciliu	Aceste scopuri de prelucrare se întemeiază pe Art. 6, alin. (1), lit. (c) din GDPR.
Activități de marketing direct	Pentru transmiterea de oferte sau informații privind produsele, serviciile și promoțiile ECOAQUA prin utilizarea unor sisteme automate de apelare care nu necesită intervenția	Opțiunea privind consimțământul	Aceste scopuri de prelucrare se întemeiază pe Art. 6, alin. (1), lit. (a) din GDPR.

	unui operator uman: SMS, MMS, push notifications, e-mail sau orice altă metodă care nu necesită intervenția unui operator uman.		
Îndeplinirea propriilor interese legitime de business	Pentru efectuarea de studii de piață și cercetări, dezvoltarea și mentenanța aplicațiilor, îmbunătățirea experienței clienților, activități de marketing care necesită intervenția unui operator uman, raportări interne, apărarea drepturilor în instanța sau în fața altor autorități.	Datele de identificare din CI / pașaport, date de contact (adresă de e-mail, număr de telefon), adresa locului de consum, cod loc de consum, categorie consum, serie contor, cantitate estimată / consumată, index.	Aceste scopuri de prelucrare se întemeiază pe Art. 6, alin. (1), lit. (f) din GDPR.

2. CUI VOM DIVULGA DATELE TALE

Încercăm să limităm accesul la datele tale cu caracter personal, cu toate acestea în anumite cazuri este posibil să fie nevoie să divulgăm date care se referă la tine pentru a îți putea oferi cele mai bune servicii. În anumite situații, comunicarea datelor tale cu caracter personal reprezintă o obligație legală.

ECOQUA își desfășoară activitatea prin mai multe sucursale, astfel, putem transfera datele tale cu caracter personal în cadrul societății. ECOQUA este dedicat respectării protecției datelor cu caracter personal, prin urmare au fost adoptate măsuri suplimentare de asigurare a securității datelor.

ECOQUA poate împărtăși, în anumite situații, datele tale cu caracter personal cu autorități publice, judiciare sau guvernamentale în vederea îndeplinirii obligațiilor legale de raportare sau la solicitarea acestora, spre exemplu: Autoritatea Națională de Administrare Fiscală (ANAF), Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE), Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, executori judecătorești, instanțe de judecată, organele de poliție, instituții de investigare și suport pentru incidente de securitate cibernetică.

De asemenea, ECOAQUA utilizează prestatori și furnizori de servicii sau alte părți terțe pentru a întreprinde anumite activități referitoare la desfășurarea normală a afacerilor. Datele tale cu caracter personal pot fi transmise către destinatari din următoarele categorii: instituții financiare și prestatori de servicii de plată; furnizorii de servicii IT pentru aplicații, platforme sau servicii de infrastructură (servicii de stocare de tip cloud, analiză date, mentenanță a serverelor / aplicațiilor); arhivare; activități sau evenimente de marketing, inclusiv plasare de reclame pe website-ul www.ecoaqua.ro și în aplicația; studii, rapoarte, statistici și analize de piață; organizare de evenimente și campanii promoționale și de promovare; servicii juridice (avocați, executori, companii specializate în recuperare de creanțe); servicii de audit sau alți consilier profesioniști; companii din domeniul investigării și prevenirii fraudelor sau ale altor abateri; poștă și curierat; companii de pază și supraveghere. În toate aceste cazuri vom depune toate eforturile rezonabile pentru a ne asigura că destinatarii datelor tale le prelucrează în condiții de securitate și confidențialitate, în conformitate cu scopul pentru care le-am transmis și cu respectarea drepturilor tale.

3. CUI ȘI ÎN CE CONDIȚII VOM TRANSFERA DATELE TALE CĂTRE O ȚARĂ TERȚĂ SAU ORGANIZAȚIE INTERNAȚIONALĂ

În acest moment nu transferăm și nu intenționăm să transferăm datele tale cu caracter personal sau o parte dintre acestea către alte companii, organizații sau persoane din state terțe sau către organizații internaționale.

Dacă va fi necesar să transferăm datele tale către vreuna dintre destinațiile de mai sus, te vom informa în avans despre decizia noastră.

4. CÂT VOM PĂSTRA DATELE TALE

Vom stoca datele tale în conformitate cu politica noastră de stocare a datelor cu caracter personal, care atribuie o perioadă de stocare în funcție de scopul prelucrării și categoria de date prelucrate. Perioadele stabilite la nivelul ECOAQUA sunt bazate pe prevederile legale (în special cele privind arhivarea documentelor) având în vedere, de asemenea, obligațiile de stocare a unor anumite date, termenele de prescripție aplicabile, practicile recomandate în materie și scopurile activității noastre. Cu titlu de exemplu, termenul general de păstrare a documentelor clienților după încetarea perioadei contractuale este de 10 ani. De asemenea, dacă autoritățile de supraveghere ne vor solicita să stocăm datele tale pentru o perioadă mai lungă sau dacă există un litigiu în curs, vom păstra datele pentru un termen mai lung.

Dacă nu mai avem nevoie de datele tale cu caracter personal, ștergem sau anonimizăm datele, în conformitate cu prevederile de reglementare și cu legea aplicabilă.

5. CE SE POATE ÎNTÂMPLA DACĂ NU NE FURNIZEZI DATELE

Dacă nu ne oferi datele solicitate, nu vom putea să încheiem sau să negociem un contract cu tine, să îți vindem produsele sau să îți prestăm serviciile noastre, să îți permitem acces la toate

opțiunile de pe website-ul nostru sau de pe aplicațiile noastre de plată, să îți răspundem la reclamații sau solicitări ori să îți trimitem comunicări cu privire la produsele, serviciile și promoțiile noastre care te-ar putea interesa.

6. INEXISTENȚA UNUI PROCES DECIZIONAL AUTOMATIZAT

Nu luăm decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată a datelor tale (inclusiv crearea de profiluri) care să producă efecte juridice cu privire la tine sau care să te afecteze într-un mod similar într-o măsură semnificativă.

7. DREPTURILE TALE ȘI CUM POȚI SĂ LE EXERCIȚI

- **Dreptul de acces la date.** Ai dreptul de a obține accesul la datele tale pe care le prelucrăm sau la copii ale acestora; ai, de asemenea, dreptul de a obține de la noi informații cu privire la natura, prelucrarea și divulgarea acestor date.
- **Dreptul la rectificarea datelor.** Ai dreptul de a obține rectificarea inexactităților datelor tale pe care le prelucrăm; spre exemplu, dacă îți schimbi numărul de telefon sau adresa de e-mail.
- **Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”).** Ai dreptul de a obține de la noi ștergerea datelor tale pe care le prelucrăm în condițiile stabilite de lege. Este posibil ca în unele cazuri să nu putem da curs cererii tale, spre exemplu atunci când legea ne obligă să păstrăm datele o anumită perioadă sau atunci când datele sunt utile pentru apărarea unui drept în instanță.
- **Dreptul la restricționarea prelucrării datelor.** Ai dreptul de a restricționa prelucrarea datelor tale pe care le prelucrăm în condițiile stabilite de lege, spre exemplu atunci când:
 - o ai solicitat rectificarea datelor inexacte;
 - o consideri că prelucrarea este ilegală, dar te opui ștergerii datelor;
 - o ECOAQUA nu mai are nevoie de datele tale, dar ne soliciți să le păstrăm pentru apărarea unui drept;
 - o te-ai opus prelucrării datelor efectuate de ECOAQUA în temeiul interesului său legitim.
- **Dreptul la opoziție.** Ai dreptul de a obiecta la prelucrarea datelor tale de către noi sau în numele nostru în condițiile legii. Vom da întotdeauna curs solicitărilor de opoziție pentru activități de marketing direct. În celelalte cazuri vom analiza cererea ta de opoziție raportat la specificul activității și la interesele legitime ale ECOAQUA de a prelucra datele – spre exemplu, nu vom da curs solicitării tale atunci când te vei opune prelucrării datelor pentru recuperarea debitelor restante.
- **Dreptul la portabilitatea datelor.** Ai dreptul de a obține transferul către un alt operator al datelor tale pe care le prelucrăm.
- **Dreptul la retragerea consimțământului.** În situațiile în care prelucrăm datele tale în temeiul consimțământului tău, ai dreptul de a îți retrage consimțământul; poți face aceasta în orice moment, cel puțin la fel de ușor cum ne-ai acordat inițial consimțământul; Retragerea consimțământului nu va afecta legalitatea prelucrării datelor tale pe care am realizat-o înainte de retragere.

- **Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere.** Ai dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instanțelor competente cu privire la prelucrarea datelor tale de către noi sau în numele tău.

Cum îți poți exercita drepturile

Pentru a exercita unul sau mai multe dintre aceste drepturi sau pentru a adresa orice întrebare despre alte aspecte ale prelucrării datelor tale de către noi, te rugăm să folosești oricând dorești detaliile de contact de mai jos:

Denumire completă: ECOAQUA S.A.

Adresă sediu social (adresă corespondență): Str. Progresul - Bl. BBB Et. 3 Mun. Călărași, Jud. Călărași

Telefon: +40 372 714 752

E-mail: office@ecoaqua.ro

Datele de contact ale persoanei cu sarcini în domeniul protecției datelor cu caracter personal (aceasta este persoana pe care trebuie să o contactați în legătură cu orice probleme referitoare la protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal)

Adresă corespondență: Str. Progresul - Bl. BBB Et. 3 Mun. Călărași, Jud. Călărași

Adresă de e-mail: dpo@ecoaqua.ro

8. SEMNIFICAȚIA UNOR TERMENI DIN DOMENIUL PROTECȚIEI DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal: o autoritate publică independentă care, potrivit legii, are atribuții referitoare la supravegherea respectării legislației protecției datelor cu caracter personal. În România, această autoritate de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal este Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP).

Categorii speciale de date cu caracter personal (date cu caracter personal sensibile/ date sensibile): datele cu caracter personal care: dezvăluie originea rasială sau etnică, opiniile politice, confesiunea religioasă sau convingerile filozofice sau apartenența la sindicate; datele genetice; datele biometrice pentru identificarea unică a unei persoane fizice; datele privind sănătatea, viața sexuală sau orientarea sexuală a unei persoane fizice.

Date cu caracter personal: orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă (denumită „persoană vizată”). O persoană fizică este identificabilă dacă poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, de exemplu: nume, număr de identificare, date de localizare, identificator online, unul/mai multe elemente specifice, proprii identității fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale a respectivei persoane. Astfel, de exemplu, în noțiunea de date cu caracter personal sunt incluse următoarele: numele și prenumele; adresa de domiciliu sau de reședință; adresa de e-mail; numărul de telefon; codul numeric personal (CNP); serviciile medicale accesate (sunt date sensibile); diagnosticul stabilit (sunt date sensibile); date genetice (sunt date sensibile); date biometrice (sunt date sensibile); date de geolocație. Categoriile de date cu caracter personal despre dumneavoastră pe care le prelucrăm sunt enumerate mai sus.

Operator: persoana fizică sau juridică care decide de ce (în ce scop) și cum (prin ce mijloace) sunt prelucrate datele cu caracter personal. Potrivit legii, răspunderea pentru respectarea legislației referitoare la datele cu caracter personal revine în primul rând operatorului. În relația cu dumneavoastră, noi suntem operatorul, iar dumneavoastră sunteți persoana vizată.

Persoană împuternicită: orice persoană fizică sau juridică care prelucrează date cu caracter personal în numele operatorului, alta decât angajații operatorului.

Persoană vizată: persoana fizică la care se referă (căreia îi „aparțin”) anumite date cu caracter personal. În relația cu noi (operatorul), dumneavoastră sunteți persoana vizată.

Prelucrare a datelor cu caracter personal: orice operațiune/set de operațiuni efectuată/efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea mijloacelor automatizate; de exemplu: colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea respectivelor date cu caracter personal/seturi de date cu caracter personal. Acestea sunt doar exemple. Practic, prelucrarea înseamnă orice operațiune asupra datelor cu caracter personal, indiferent dacă prin mijloace automate sau manuale.

Stat terț: un stat din afara Uniunii Europene și a Spațiului Economic European.

Vă mulțumim, ECOAQUA S.A.