



NOU!!! S-A DESCHIS CENTRUL DE INFORMARE SI RELATII CU PUBLICUL ECOAQUA

In data de 22.03.2017 in cadrul manifestarilor organizate de Ziua Mondiala a Apei, ECOAQUA SA Calarasi a deschis in Municipiul Calarasi, str N Titulescu, Bloc D2 Scara 2, Parter, CENTRUL DE INFORMARE SI RELATII CU PUBLICUL.
Telefon: 0342 404 023

Intr-un spatiu amenajat specific asigurarii unei informari si acordarii de relatii profesionale privind activitatea operatorului regional de apa si canalizare , ECOAQUA SA este hotarata a veni mai aproape de clientii sai, pentru ale oferi detalii privind modalitatea de facturare in condominiu, continutul contractului de furnizare , preluarea unor sesizari si sugestii privind imbunatatirea activitatii.

Prin infiintarea acestui Centru, dorim a face primul pas catre o imbunatatire a comunicarii cu clientii nostri si a le aduce la cunostinta intentiile noastre si de a le afla parerea lor , in privinta investitiilor viitoare de extindere si modernizare a sistemelor de apa si canalizare, pentru cresterea calitatii serviciilor prestate de compania noastra.

De asemenea in acest centru s-a relocat casieria "5Calarasi" din str Prel Bucuresti Bloc C17 scara 1 Parter.

Va asteptam asadar de la ora **10.00 la 17.30 zilnic de LUNI pana VINERI** in aceasta locatie unde puteti beneficia de urmatoarele servicii:

1.Incasare in numerar si cu cardul bancar (comision zero lei) a facturilor de prestari servicii de apa si canalizare

2.Informatii privind evidenta in Fisa Clientului a facturilor emise, platilor si indexelor facturate, cat si a soldului datoriei restante la zi

3.Explicatii privind cadrul legal al desfasurarii activitatii noastre in general si detalii privind legislatia la zi a facturarii consumului de apa in condominiu (scari de bloc)

4.Preluare sesizari si reclamatii privind facturarea serviciilor noastre, a avariilor sau privind calitatea apei distribuite

5. Informare privind investițiile ce urmează a le promova ECOAQUA SA atât din fonduri proprii , cât și prin programele Uniunii Europene, privind infrastructura de apă și canalizare din județele Calarasi și Ialomița

6. Depunere de cereri privind verificări programate în condominii (scări de bloc), de verificare și depistare pierderi de apă în instalația interioară a utilizatorului

7. Asigurarea consultanței privind actele necesare și etapele realizării unui bransament de apă și/sau racord de canalizare

8. Asigurarea consultanței privind actele necesare și etapele obținerii avizelor eliberate de operatorul ECOAQUA SA

Prin activitatea desfășurată în cadrul acestui centru, ECOAQUA SA Calarasi garantează:

- Comunicare ușoară și eficientă
- Informații certe și în timp real
- Gestionare rapidă a problemelor clienților
- Încredere mai mare a clienților în relația cu compania ECOAQUA SA